



Bibliothèques en lutte contre l'illectronisme

Public : Salariés et bénévoles

Nombre : 12 maximum

Durée : 2 jours

Matériel

Salle informatique avec accès à internet, ordinateurs et tablettes (si possible 1 machine par personne)

Ordinateur connecté à un vidéoprojecteur pour la formatrice

Accès à une imprimante

Accès à une 2ème salle, non informatique, et modulable (facultatif)

Pré-requis : Maîtriser l'utilisation des outils numériques

Objectifs de la formation

Remédier à l'illectronisme suppose pour les bibliothèques d'agir sur 2 plans :

- Le plan de l'offre de service. Selon les demandes des usagers, le contexte local, les moyens humains et techniques disponibles, des offres d'accompagnement différentes et complémentaires peuvent être mises en place. Les personnels concernés doivent pouvoir construire ces solutions et les adapter à leur propre structure.
- Le plan pédagogique. Les personnels en charge de l'accompagnement numérique doivent savoir utiliser des méthodes de transmission adaptées à la fois à l'outil numérique et au niveau « grand débutant » des publics concernés

Les participants, à l'issue de la formation, seront ainsi capables de :

- Définir leur positionnement dans leurs activités d'accompagnement numérique vis-à-vis de l'utilisateur et des autres structures d'aide sur le territoire
- Utiliser les méthodes pédagogiques de transmission des procédures numériques
- Identifier les difficultés cognitives des usagers vis-à-vis du numérique
- Expérimenter différentes solutions et les analyser
- Construire et adapter des solutions propres à leur contexte et à leur public

Contenus

Le cadre juridique et déontologique de l'accompagnement numérique

Le rôle des acteurs de l'insertion et de l'aide caritative dans la réduction de la fracture numérique

Méthodologie de transmission pédagogique d'une procédure numérique à des publics novices

Les différentes solutions d'accompagnement, caractéristiques, limites, avantages et inconvénients (l'aide directe individualisée ; les ateliers numériques collectifs ; les logiciels d'auto-formation ; la mise à disposition de mode d'emplois papier...)

Méthodes pédagogiques

Les méthodes retenues ici sont largement fondées sur l'expérimentation et l'analyse par les participants de différentes solutions qui peuvent être déployées en bibliothèque. Les exposés qui permettront de poser les bases théoriques et méthodologiques alterneront avec de nombreux temps de pédagogie active et de réflexions en groupe : exercices, simulations / jeux de rôle, analyse de cas, temps d'échanges...